

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND tỉnh ngày 28/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông tin tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Tiền Giang năm 2020;

Căn cứ Công văn số 658/SNV-CCHC ngày 30/3/2020 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 1035/SYT-VP về việc đẩy mạnh thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, với các nội dung chủ yếu như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2020 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay. Tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về CCHC trong năm 2020 và các năm tiếp theo.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính. Đồng thời tạo điều kiện để người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát đơn vị trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của đơn vị trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của đơn vị, cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, viên chức đầy đủ, rõ ràng về đầy mạnh công tác cải cách hành chính, nhằm tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước nói chung; Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của Bệnh viện Tâm thần nói riêng.

## **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong bệnh viện.

### **2. Phạm vi**

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ, Chỉ thị tăng cường công tác cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2018-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính của Bệnh viện Tâm thần năm 2020.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Trong năm 2020, đơn vị tập trung tuyên truyền các nội dung sau:

- Phổ biến kế hoạch CCHC năm 2020 của đơn vị; các văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Y tế về đẩy mạnh công tác CCHC.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền một số nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình cải cách hành chính như: công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật; cải cách thủ tục hành chính, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh; cải cách tổ chức bộ máy hành

chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính; hiện đại hóa hành chính.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền thủ tục hành chính về lĩnh vực khám chữa bệnh; Dược phẩm... đã được đưa lên website của đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến hoạt động của đơn vị.

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế cũng như tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của đơn vị như: Tăng cường các tin bài, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, dịch vụ công trực tuyến; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của đơn vị; kết quả thực hiện công tác CCHC...

- Tổ chức tư vấn, tập huấn CCHC trong đơn vị.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phòng Tổ chức hành chính tham mưu cho Ban Giám đốc trong việc xây dựng kế hoạch hàng năm, đồng thời tổng hợp báo cáo các vấn đề vướng mắc trong công tác tuyên truyền CCHC để kịp thời tháo gỡ và hoàn thiện.

- Phối hợp tổ chức hướng dẫn, quán triệt, tuyên truyền về chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Bộ Y tế, UBND tỉnh Tiền Giang đến CC,VC của đơn vị.

- Nghiên cứu tuyên truyền CCHC thông qua các buổi sinh hoạt chính trị chuyên đề.

- Tổ chức tư vấn, tập huấn CCHC trong đơn vị.

- Công khai, công bố và niêm yết các thủ tục hành chính của đơn vị để người dân được tiếp cận.

- Giao cho phòng Tổ chức hành chính theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện, đề xuất khen thưởng các tập thể và cá nhân của thành tích xuất sắc trong công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị.

Lãnh đạo các khoa, phòng tổ chức triển khai các nội dung tuyên truyền theo kế hoạch này cho toàn thể viên chức trong đơn vị được biết và tham gia thực hiện đúng với vai trò, nhiệm vụ của mình./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các Khoa, phòng;
- Lưu: VT.



*Lê Duy Biên*