

Số: 01 / KH-BVTT

Tiền Giang, Ngày 03 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai, thực hiện Thông tư về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế

Thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 02 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Y tế ban hành quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ sở y tế (sau đây gọi tắt là Quy tắc ứng xử); Kế hoạch số 185/KH-BYT ngày 21/3/2014 của Bộ Y tế về triển khai thực hiện Thông tư quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

Bệnh viện Tâm thần Tiền giang xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai, thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Nhằm phổ biến đầy đủ những nội dung của Quy tắc ứng xử đến toàn thể cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và thái độ, hành vi ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; góp phần nâng cao chất lượng bảo vệ, chăm sóc sức khoẻ nhân dân; củng cố, xây dựng niềm tin của nhân dân đối với Bệnh viện.

2. Yêu cầu:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế được quán triệt, học tập và thực hiện nghiêm những quy định trong Quy tắc ứng xử về những việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ sở y tế được làm và không được làm; 100% các Khoa, Phòng thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tổ chức theo quy định tại Thông tư Quy tắc ứng xử.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của bệnh viện.

II. Nội dung triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Quy tắc ứng xử cho toàn thể cán bộ, viên chức trong bệnh viện.

2. Tập huấn cho CNVCNLD về nội dung cơ bản của Quy tắc ứng xử và Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử trong các đơn vị sự nghiệp y tế.

3. Phát động phong trào thi đua, ký cam kết tổ chức thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong bệnh viện.

4. Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử.

5. Tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện.

III. Các nhiệm vụ cụ thể

1. Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử

a) Bệnh viện thành lập Ban chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của bệnh viện với thành phần là Lãnh đạo cấp uỷ, chính quyền, Lãnh đạo Công đoàn, một số phòng, ban thuộc Bệnh viện. Ban chỉ đạo phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

b) Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của bệnh viện có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết theo sự hướng dẫn của Ban chỉ đạo cấp trên, xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị.

Hoàn thiện ban chỉ đạo phải thực hiện trong tháng 2/2020.

2. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Quy tắc ứng xử cho toàn thể cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế trong tỉnh.

a) Nội dung:

- Toàn bộ nội dung của Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 02 năm 2014, của Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ sở y tế.

- Kế hoạch tổ chức thực hiện thông tư Quy tắc ứng xử của Bộ Y tế và Sở Y tế; thảo luận các biện pháp triển khai phù hợp với đặc thù của đơn vị.

b) Hình thức:

- Tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng: Báo, đài phát thanh truyền hình, bản tin nội bộ.

- Các đơn vị niêm yết công khai những nội dung chính của Quy tắc ứng xử tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi Hội nghị, Hội thảo, Hội nghị cán bộ, viên chức, sinh hoạt (giao ban) khoa, phòng.

- Viết bài ca ngợi những điển hình tiên tiến trong thực hiện Quy tắc ứng xử; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với những nội dung quy định trong Quy tắc ứng xử.

3. Phát động phong trào thi đua triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

- Bệnh viện, công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên phát động phong trào thi đua trong toàn bệnh viện về thực hiện Quy tắc ứng xử; xét danh hiệu thi đua, khen thưởng dựa trên cơ sở tiêu chí đánh giá và kết quả triển khai thực hiện của từng đơn vị.

- Công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử.

- Định kỳ 6 tháng, 1 năm tổ chức đánh giá sơ/ Tổng kết nêu gương những tấm gương tốt, tổ chức khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử. Phê phán những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc ứng xử và có hình thức xử lý đối với những cá nhân cố tình vi phạm.

4. Tổ chức triển khai thực hiện

- Hoàn thiện ban chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử ở đơn vị (báo cáo về Sở trước ngày 15/2/2020).

- Xây dựng kế hoạch thực hiện của đơn vị; hướng dẫn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, học tập cho 100% cán bộ, viên chức trong đơn vị.

- Niêm yết công khai bằng Pano, áp phích cỡ chữ to các nội dung của Quy tắc ứng xử tại những nơi dễ nhìn thấy, những nơi đông người qua lại, cổng ra vào, hội trường, từng khoa, phòng làm việc để nhân dân và cán bộ, viên chức dễ giám sát.

- Phát động phong trào thi đua trong toàn bộ cán bộ, viên chức của đơn vị thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử, đặc biệt là tính gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý.

- Tổ chức ký cam kết thi đua, nghiêm túc thực hiện Quy tắc ứng xử theo tiêu chí nâng cao đạo đức nghề nghiệp, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh đối với cơ quan, đơn vị, đối với các khoa phòng, đối với công chức, viên chức, người lao động y tế (*Theo mẫu*).

- Tiến hành kiểm tra theo kế hoạch và đột xuất việc thực hiện Quy tắc ứng xử; Tổ chức hệ thống rà soát, kiểm tra, giám sát mọi hành vi, thái độ, tiêu cực, những điều cán bộ, viên chức không được làm.

- Xây dựng hệ thống đường dây nóng, hộp thư góp ý của nhân dân, của người bệnh và gia đình, thông báo công khai số máy di động của lãnh đạo khoa, phòng, của Bệnh viện để công dân tiện cung cấp thông tin.

- Kịp thời khen thưởng những Khoa / Phòng , cá nhân làm tốt, xử lý nghiêm khắc những trường hợp vi phạm để làm gương cho đơn vị và cán bộ, viên chức khác.

Thời gian tuyên truyền, quán triệt, phổ biến Quy tắc ứng xử; phát động phong trào thi đua; tổ chức triển khai ở đơn vị thực hiện từ tháng 2 năm 2020 và được duy trì thường xuyên hàng năm.

5. Kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử của bệnh viện tổ chức các Đoàn kiểm tra, giám sát định kỳ 6 tháng, hàng năm việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của các khoa phòng; kiểm tra, thanh tra đột xuất các điểm nóng, đặc biệt là các đơn

vị có đơn thư, khiếu kiện của người bệnh, phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân.

Thời gian thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử được thực hiện từ quý II/2020 và duy trì thường xuyên.

6. Tổ chức sơ kết, tổng kết

Bệnh viện tổ chức rút kinh nghiệm công tác triển khai thực hiện tại một số đơn vị để xây dựng chương trình triển khai thực hiện tại các đơn vị sự nghiệp y tế khác trong bệnh viện.

Hàng năm Ban chỉ đạo các cấp tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết hàng năm, đánh giá kết quả đạt được và xây dựng nội dung chương trình kế hoạch những năm tiếp theo.

Thời gian thực hiện sơ kết, tổng kết bắt đầu từ năm 2020.

7. Công tác thông tin, báo cáo

Bệnh viện tổ chức tổng kết năm 2020 để đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch năm 2020 và gửi báo cáo về Sở Y tế trước ngày 30/11/2020 để tổng hợp báo cáo Bộ Y tế và UBND tỉnh.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Căn cứ kế hoạch của Bệnh viện, yêu cầu lãnh đạo các khoa / Phòng xây dựng kế hoạch thực hiện, xây dựng các tiêu chí thi đua trên cơ sở Quy tắc ứng xử của bệnh viện, phát động phong trào thi đua phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả;

2. Phòng Tổ chức Cán bộ của bệnh viện làm đầu mối phối hợp Công đoàn cơ sở và các phòng ban liên quan thuộc bệnh viện hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.

3. Phòng Tài chính kế toán bệnh viện xây dựng kế hoạch, dự toán kinh phí để phục vụ công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử.

4. Tổ Truyền thông giáo dục sức khỏe tiếp tục triển khai tốt công tác tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử trong đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng; tìm và phát hiện những cá nhân, tập thể gương mẫu, tích cực thực hiện tại các đơn vị để kịp thời tuyên truyền, biểu dương.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức triển khai, thực hiện Thông tư về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế. Trong quá trình triển khai, thực hiện có khó khăn, vướng mắc các Khoa / Phòng phản ánh về Ban chỉ đạo (Qua Phòng Tổ chức cán bộ) để xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:

- Đảng Ủy đảng bộ; (để báo cáo);
- BGĐ (để báo cáo);
- Các Khoa / Phòng ;
- CĐCS. BV (để báo cáo);
- Đoàn thanh niên;
- Lưu VT, TCCB. Webste



Trần Quốc Kính