

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 304/KH-SYT ngày 31/01/2020 của Sở Y tế Tiền Giang về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 54/KH-BVTT ngày 19/02/2020 của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020;

Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2020**

##### **1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo thực hiện**

- Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính. Ngay đầu năm 2020, Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang đã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trong toàn đơn vị.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt các văn bản của cấp trên về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong tình hình hiện nay.

##### **2. Công tác rà soát, đánh giá tác động của thủ tục hành chính**

Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang đã ban hành Kế hoạch số 54/KH-BVTT ngày 19/02/2020 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Qua đó các khoa, phòng vẫn nghiên cứu để tìm các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; áp dụng nguyên tắc tự chịu trách nhiệm; giảm thiểu việc phát sinh các thủ tục con trong quá trình thực hiện; đơn giản hóa trình tự thủ tục thực hiện, đa dạng cách thức giải quyết.

##### **3. Công bố công khai, rà soát thủ tục hành chính**

Công bố công khai, rà soát thủ tục hành chính trong các buổi giao ban cũng như trên cổng thông tin điện tử của bệnh viện.

#### **4. Về thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện**

Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

#### **5. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

Bệnh viện đã lập hòm thư góp ý đặt tại trụ sở đơn vị và hòm thư góp ý trên trang chủ của Bệnh viện, đường dây nóng của Bệnh viện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, quy định việc khám bệnh, chữa bệnh. Trong quý III năm 2020, Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang không tiếp nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

#### **6. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

Công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện tâm thần Tiền Giang; hướng dẫn các bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến; nâng cấp giao diện Trang thông tin điện tử của Bệnh viện... Đồng thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính tại các cuộc họp giao ban của đơn vị.

### **II. PHƯƠNG HƯỚNG CÔNG TÁC QUÝ IV NĂM 2020**

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, địa phương về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 304/KH-SYT ngày 31/01/2020 của Sở Y tế Tiền Giang về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Kế hoạch số 54/KH-BVTT ngày 19/02/2020 của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2020, phương hướng công tác quý IV/2020 của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra SYT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**  
BỆNH VIỆN  
TÂM THẦN  
TIỀN GIANG  
*Lê Duy Biên*

