

Số : 22/BVTT - KHTH

Tiền Giang, ngày 01 tháng 11 năm 2018

**BÁO CÁO TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2018**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 284
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.62

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	3	32	33	10	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0,00	3,85	41,03	42,31	12,82	78

I. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Bệnh viện tâm thần đa số tiêu chí bệnh viện đạt được ở mức 3, mức 4. Trong đó một số tiêu chí tạm được xem là thế mạnh của bệnh viện:

1. Hướng đến người bệnh:

- Người bệnh được sử dụng các phương tiện trong buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ.

- Cảnh quang môi trường sạch đẹp đảm bảo cho công tác chống nhiễm khuẩn trong bệnh viện.

2. Hướng tới nguồn nhân lực:

- Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp y đức

- Bệnh viện duy trì phát triển bền vững nguồn nhân lực.

- Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế.

- Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện.

3. Hoạt động chuyên môn:

- Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác và khoa học.

- Hồ sơ bệnh án được quản lý, chặt chẽ, đầy đủ, khoa học.

- Quản lý an toàn chất thải rắn y tế.

- Quản lý an toàn chất thải lỏng y tế

- Thực hiện qui trình chuyên môn kỹ thuật theo danh mục và phân tuyến kỹ thuật.

4. Hoạt động cải tiến chất lượng:

- Cải tiến chất lượng bệnh viện được hiện thực thường xuyên và liên tục.

- Đã thành lập Tổ quản lý chất lượng bệnh viện đủ nhân lực hoạt động.

- Công tác phòng ngừa và khắc phục sự cố được thực hiện tốt không ảnh.

II. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Các tiêu chí đạt mức thấp phần lớn do kinh phí hoạt động;
- Chưa đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn.
- Cơ sở hạ tầng xuống cấp đang được cải tạo nâng cấp.
- Chưa thực hiện xã hội hoá.
- Chưa thực hiện được nội kiểm xét nghiệm đúng qui định.

III. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG:

Rà soát toàn bộ các tiêu chí bệnh viện đạt mức 2. Đây là mức độ nóng, là các vấn đề ưu tiên bệnh viện cần tập trung nhanh chóng khắc phục ngay trong phạm vi quyền hạn khả năng của bệnh viện. Các tiêu chí mức 3, mức 4 ở một số mục bệnh viện sẽ cố gắng giữ vững mức đạt được và phát huy thêm nhằm hoàn thành ở mức độ cao nhất các mục còn lại.

- Nâng cao năng lực và chất lượng xét nghiệm.
- Xây dựng và cải tạo nâng cấp cơ sở của bệnh viện.
- Đầu tư mua sắm trang thiết bị y tế.
- Đầu tư nâng cấp hệ thống xử lý chất thải.
- Nâng cao thực hiện kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử đáp ứng sự hài lòng người bệnh.
- Thường xuyên kiện toàn phác đồ điều trị nội- ngoại trú và quy trình chuyên môn kỹ thuật.

IV. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Những hạn mục mức 2 đưa lên mức 3.
- Phân đấu mức 3 lên mức 4 các bộ phận liên quan và các khoa phòng thực hiện năm 2019.
- Năm 2019 Bệnh viện Tâm thần sẽ thực hiện cải tiến chất lượng theo kế hoạch đã xây dựng. và phân đấu các tiêu chí không còn mức 2 và mức 1
- Năm 2020 phân đấu các tiêu chí mức 4 đạt trên 50 phần trăm.
- Năm 2021 phân đấu mức 4 đạt 60 phần trăm, không có tiêu chí ở mức 1 và mức 2.
- Thời gian cải tiến chất lượng: Mỗi quý, 6 tháng đánh giá lại các tiêu chí, từ đó đề ra kế hoạch cụ thể để cải tiến

V. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1/ **Kết luận;** Sau đánh giá kết quả không có mức 1, mức 2 là 3,85 %, mức 3 là 41,03 %, mức 4 là 42,31 % , mức 5 là 12,82%. Do đó cần phải nỗ lực phấn đấu trong công tác quản lý nâng cao chất lượng bệnh viện nhiều hơn nữa.

2/ **Cam kết:** Kiện toàn tổ quản lý chất lượng đi vào hoạt động có hiệu quả, tập trung các nguồn nhân lực để nâng cao chất lượng bệnh viện, đáp ứng nhu cầu bệnh nhân và làm hài lòng người bệnh.

GIÁM ĐỐC



Lê Duy Biên