

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang**

Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-BNV ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh, với các nội dung sau đây:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan, đơn vị đã đề ra.

b) Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các ngành, cơ quan, đoàn thể tham gia góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính, cơ quan hành chính các cấp.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt về công tác cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

a) Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Tiền Giang năm 2021 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

b) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai các nội dung thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC, GIẢI PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tập trung tuyên truyền 06 nội dung chính: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính.

b) Đẩy mạnh công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), chú trọng trong công tác thẩm định để đảm bảo văn bản được ban hành đúng thẩm quyền và trình tự, thủ tục, phù hợp với các văn bản QPPL của Trung ương và điều kiện thực tiễn của tỉnh. Đặc biệt chú trọng các quy định mới về trình tự, thủ tục lập đề nghị xây dựng chính sách, đánh giá tác động của TTHC theo quy định của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát và xử lý các văn bản QPPL, đảm bảo thực hiện rà soát thường xuyên 100% các văn bản QPPL còn hiệu lực thi hành; thực hiện công tác tự kiểm tra Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh, kiểm tra theo thẩm quyền đối với văn bản QPPL do cấp huyện ban hành chồng chéo, mâu thuẫn với hệ thống pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền, có sai sót về nội dung, thể thức, kỹ thuật trình bày. Tuyên truyền thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; trong đó chú trọng thực hiện xem xét, đánh giá tình hình ban hành văn bản, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi của văn bản QPPL; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2021.

c) Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số;

tuyên truyền phổ biến kiến thức về kỹ năng khai thác, sử dụng các dịch vụ công của tỉnh cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

d) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

đ) Phát hiện, đưa vào thí điểm các sáng kiến, giải pháp, các điển hình tốt trong cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

e) Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh và Truyền hình Tiền Giang, Báo Ấp Bắc, các Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh các huyện, thị xã, Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố Mỹ Tho, hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (*sau đây gọi chung là cơ quan thông tin đại chúng*)...

b) Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **4. Giải pháp thực hiện (chi tiết tại phụ lục đính kèm)**

a) Thực hiện chuyên mục cải cách hành chính: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ấp Bắc duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các phóng sự, các tin, bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

b) Duy trì chuyên trang cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử: thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

c) Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước; các tác phẩm về

cải cách hành chính đã được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Báo Ấp Bắc.

d) Kịp thời niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đầy đủ, rõ ràng theo đúng quy định tại cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức khác nhau như: bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

đ) Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

e) Tổ chức cuộc thi tìm hiểu Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Tiền Giang năm 2021.

g) Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hàng năm. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính và Kế hoạch này nghiêm túc, hiệu quả tại cơ quan đơn vị mình và địa bàn quản lý.

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, bố trí kinh phí để triển khai, thực hiện kế hoạch. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị là người trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, nhất là các chế độ, chính sách của tỉnh trong việc thu hút đầu tư vào tỉnh; niêm yết công khai nội dung TTHC và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các công tác khác tại cơ quan, đơn vị và địa bàn quản lý.

- Cung cấp các thông tin chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng tuyên truyền cho mọi tầng lớp nhân dân biết để theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*đồng gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo chung*);

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các cơ quan báo chí trong tỉnh và hệ thống truyền thanh cơ sở xây dựng nội dung chương trình tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Chủ trì hợp đồng với các cơ quan báo chí thực hiện các sản phẩm, loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính.

## **3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2021.

## **4. Sở Nội vụ**

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng bản tin điện tử về cải cách hành chính trên cơ sở bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, phát hành 01 số/tháng, gửi các cơ quan, đơn vị nghiên cứu và áp dụng tùy vào tình hình thực tế của địa phương; đồng thời để các cơ quan, đơn vị cập nhật kịp thời về tình hình cải cách hành chính trong cả nước.

## **5. Sở Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

## 6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ấp Bắc

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục, chuyên trang về thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Đài, Báo điện tử và Trang thông tin điện tử của đơn vị.

## 7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. / *Zhu*

**KT. CHỦ TỊCH** *meae*  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

### Nơi nhận:

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị;
- VPUB: CVP, các PCVP, P.NC, P.KSTT, TTTH-CB, TTPVHCC;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Ấp Bắc, Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT(Hiệu).

*75* *meae*



*Trần Văn Dũng*

**Phụ lục**  
**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THÔNG TIN VÀ TUYÊN TRUYỀN**  
**VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TIỀN GIANG**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 103 /KH-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2021*  
*của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Cập nhật các TTHC lên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên
2	Hướng dẫn niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC và địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại các cơ quan, đơn vị	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên
3	Tổ chức tuyên truyền nâng cao ý thức cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác cải cách hành chính; tập trung tuyên truyền 06 nội dung chính: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước trên các cơ quan báo chí của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên
4	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Tiền Giang năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	Thực hiện trong quý II và quý III/2021
5	Xây dựng bản tin điện tử về cải cách hành chính trên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; Ủy ban	Định kỳ



STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	cơ sở bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ		nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	hàng tháng
6	Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên
7	Viết tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã		Thường xuyên
8	Duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục, chuyên trang về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Đài Phát thanh và Truyền hình	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên