SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN TÂM THẦN TIỀN GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 131 /KH-BVTTTG

Đồng Tháp, ngày 09 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang

Thực hiện Kế hoạch số 1971/KH-SYT ngày 19/3/2026 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Ngành Y tế.

Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu Bệnh viện trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC). Quán triệt về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác thông tin, tuyên truyền, đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho viên chức, người lao động của Bệnh viện.

- Tăng cường sự hiểu biết của viên chức, người lao động, người bệnh và các tổ chức về CCHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để viên chức, người lao động, người bệnh, tổ chức, tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính (TTHC), giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Góp phần nâng cao các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Tỉnh, của Sở Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao

tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ viên chức, người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Đa dạng hóa nội dung và hình thức tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến, trong đó chú trọng ứng dụng các công nghệ số để triển khai các hoạt động tuyên truyền chủ động, tự động, hiệu quả và bền vững.

- Bám sát phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp" theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đối với kinh tế - xã hội của tỉnh.

1.2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

1.3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về CCHC của Trung ương, của tỉnh và của Sở Y tế. Trong đó, tập trung vào các nội dung sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND tỉnh về CCHC năm 2026.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong giải quyết TTHC; việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt

động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ viên chức trong hệ thống chính trị.

- Tình hình, kết quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành như: Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07/12/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ đối với cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công được Chính phủ quy định tại Nghị định 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025 và các quy định có liên quan.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; hiệu quả xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và của quốc gia.

- Kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

1.4. Tuyên truyền tình hình, kết quả triển khai, thực hiện Nghị quyết, Quyết định, Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06; hiệu quả khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

1.5. Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị.

1.6. Các mô hình, cách làm hay về CCHC đang được triển khai thí điểm, các gương điển hình trong CCHC ở tỉnh và của ngành Y tế.

1.7. Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

1.8. Tuyên truyền những vấn đề khác liên quan đến lĩnh vực CCHC tại đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua Trang Thông tin điện tử của đơn vị, mạng xã hội (Facebook, Zalo…).

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với các đợt tập huấn của bệnh viện, triển khai trên văn phòng điện tử về quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ viên chức và người lao động của Bệnh viện; lồng ghép nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp giao ban của Bệnh viện.

- Tận dụng tính năng hữu ích của mạng xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng các App tuyên truyền trên điện thoại di động.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của bệnh viện.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Xây dựng và ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ đang phụ trách CCHC tại đơn vị.

3. Bố trí và sử dụng viên chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của cơ quan, đơn vị.

4. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

5. Tiếp tục thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

6. Tập trung, đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10 hằng năm. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp trên các trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của các cơ quan, đơn vị. Nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

7. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức Hành chính: đôn đốc, hướng dẫn triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Thường xuyên cập nhật và đăng tải các thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

2. Các khoa phòng trực thuộc: phối hợp với Phòng Tổ chức Hành chính triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang. Ban Giám đốc Bệnh viện đề nghị Lãnh đạo các khoa, phòng nghiêm túc triển khai và thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:
- BGĐ BVTTTG (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Website BVTTTG;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN TÂM THẦN TIỀN GIANG

Trần Quốc Kính