SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN TÂM THẦN TIỀN GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 66 /KH-BVTTTG

Đồng Tháp, ngày 02 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế tại Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 1413/KH-SYT ngày 26 tháng 02 năm 2026 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về việc thúc đẩy thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2026.

Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang ban hành kế hoạch triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến tích cực, từng bước hình thành thói quen thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi sử dụng các dịch vụ y tế.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi đến khám chữa bệnh.

- Nâng cao hiệu quả quản lý tài chính, minh bạch hóa các nguồn thu tại bệnh viện, góp phần thực hiện hiệu quả chuyển đổi số y tế.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng bằng nhiều hình thức: hướng dẫn trực tiếp tại các khoa điều trị, khoa khám bệnh, tại quầy thanh toán, bàn hướng dẫn; qua các kênh thông tin như: trang thông tin điện tử (website) của bệnh viện, qua loa phát thanh và các phương tiện thông tin đại chúng khác…

2. Yêu cầu

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong chuyển đổi số và các giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thanh toán điện tử.

- Triển khai đồng bộ, có lộ trình, phù hợp với điều kiện thực tế tại bệnh viện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân; từng bước hình thành thói quen thanh toán điện tử của người dân, doanh nghiệp. Góp phần hoàn thành chỉ tiêu của tỉnh trong năm năm 2026, kinh tế số đạt 25% GRDP, hướng tới mục

tiêu đến năm 2030, tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của tỉnh Đồng Tháp đạt 30%.

2. Mục tiêu cụ thể

+ 100% các khoa/phòng trong bệnh viện hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh chấp nhận thanh toán viện phí, dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

+ 15% số tiền viện phí và các khoản dịch vụ khác tại bệnh viện được thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Triển khai cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện để triển khai thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt

- Công khai số tài khoản thanh toán, mã QR code tại các khoa khoa khám bệnh, khoa điều trị nội trú, khoa hồi sức cấp cứu, nhà thuốc bệnh viện, quầy thu viện phí, bàn hướng dẫn để người bệnh có thể thanh toán bằng điện thoại thông minh.

- Có thể ứng dụng hình thức thanh toán qua thẻ hoặc QR code động để thuận tiện cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn và bảo vệ người dân trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt cho nhân viên y tế, cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân bằng các hình thức dễ hiểu, dễ nhớ và dễ thực hiện có tính lan tỏa trong cộng đồng, tăng tính trải nghiệm cho người dân, hướng đến thói quen sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt rộng rãi trong quá trình đăng ký khám chữa bệnh và nộp viện phí.

- Tại khu vực tiếp đón nhân viên y tế hướng dẫn trực tiếp cho bệnh nhân, đặc biệt là người cao tuổi, người dân vùng nông thôn cách sử dụng các ứng dụng thanh toán an toàn, phòng tránh rủi ro gian lận.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán nhằm nâng cao ý thức cảnh giác cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ.

- Hàng tháng có tổng hợp, đánh giá, báo cáo kịp thời cho Ban Giám đốc để chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn

Phối hợp với ngân hàng Vietinbank, BIDV tổ chức tập huấn phương pháp thực hiện trong thanh toán không dùng tiền mặt cho kế toán, nhân viên hướng dẫn, người làm công tác thanh toán tại các khoa…

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị (nguồn thu từ dịch vụ khám chữa bệnh và các nguồn thu hợp pháp khác); nguồn hỗ trợ của tổ chức ngân hàng (nếu có)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tài chính Kế toán

- Tham mưu các hình thức áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Xây dựng dự toán kinh phí về đầu tư thiết bị.

- Hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện thao tác thanh toán trên điện thoại thông minh.

- Định kỳ hàng tháng tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, báo cáo Ban giám đốc.

2. Phòng KHTH – VTYT - CĐT (Tổ công nghệ thông tin)

- Phối hợp với phòng Tài chính Kế toán đề xuất các hình thức áp dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt, các máy móc thiết bị cần đầu tư.

- Phối hợp với Ngân hàng Vietinbank để kết nối với hệ thống phần mềm quản lý Bệnh viện (HIS) và phải tuyệt đối đảm bảo tính bảo mật về thông tin của người bệnh, đảm bảo an toàn, bảo mật về dữ liệu.

3. Phòng Điều dưỡng (Tổ công tác xã hội)

Phối hợp tuyên truyền, tư vấn tại quầy tiếp đón, tại các buổi họp hội đồng người bệnh… hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, thực hiện thuần thục thao tác thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt trên điện thoại thông minh…

4. Các khoa, phòng trong Bệnh viện

- Nắm chắc quy trình thanh toán không dùng tiền mặt để hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân ngay từ khi bệnh nhân vào khoa điều trị.

- Thường xuyên tuyên truyền, vận động bệnh nhân và người nhà bệnh nhân tích cực sử dụng các hình thức thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt khi đi khám chữa bệnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các khoa, phòng báo cáo về Phòng Tài chính kế toán để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc xin ý kiến chỉ đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Website bệnh viện (đăng tải);
- Lưu: VT, TCKT.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN TÂM THẦN TIỀN GIANG

Trần Quốc Kính