SỞ Y TẾ TIỀN GIANG
BỆNH VIỆN TÂM THẦN
Số: 281 /BVTT- QLCL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tiền Giang, ngày 20 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH
Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam. Bệnh viện xây dựng kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2019 cụ thể như sau:

I/ Mục đích, yêu cầu:

1/ Mục đích:

Đánh giá đúng thực trạng về chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh của Bệnh viện. Trên cơ sở đó xây dựng phương hướng, các giải pháp, lộ trình các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng hoạt động của bệnh viện đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao.

2/ Yêu cầu:

Tổ chức kiểm tra đánh giá trung thực, khách quan, theo "Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện" của Bộ trưởng Bộ Y tế đã ban hành. Các thành viên được phân công nhiệm vụ phụ trách kiểm tra, sau kiểm tra, đánh giá nêu rõ các giải pháp khắc phục để nâng cao chất lượng hoạt động của bệnh viện.

II/ Kế hoạch cụ thể:

A. Nhập số liệu thông tin bệnh viện vào phần mềm trực tuyến:

- Thời gian thực hiện: từ ngày 20/10/2019 đến ngày 26/10/2019.
- Bộ phận thực hiện: Phòng KHTH, Phòng TCHC, Phòng TCKT, Khoa Dược.

Số liệu, thông tin nhập vào phần mềm trực truyến phải bảo đảm tính chính xác và toàn diện.

B. Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện:

1/Công tác chuẩn bị tự kiểm tra đánh giá:

- Triển khai công văn hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 của Sở Y tế.
- Ban hành Quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Phân công các thành viên phụ trách đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tập huấn công tác tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019.

+***Thành phần tập huấn***: Các thành viên được phân công đánh giá chất lượng bệnh viện và mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Ban giám đốc, trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, điều dưỡng hành chánh…)

2. Tự kiểm tra đánh giá các tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- Chuẩn bị kiểm tra: Các thành viên đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện nghiên cứu văn bản, tiêu chí kiểm tra được phân công để hỗ trợ các khoa, phòng cũng có các hoạt động theo bảng tiêu chí.

- Tổ chức kiểm tra chất lượng bệnh viện :

Yêu cầu các khoa, phòng trong toàn bệnh viện phối hợp thực hiện theo yêu cầu của đoàn kiểm tra để đánh giá theo bộ tiêu chí.

Các thành viên được phân công đánh giá căn cứ vào Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tiến hành đánh giá các tiêu chí.

- ***Thời gian tự kiểm tra:*** *22/10/2019.*
- ***Họp đánh giá kết quả kiểm tra:***

Sau kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, Trưởng đoàn kiểm tra tổ chức họp thông qua HĐQLCL bệnh viện kết quả tự kiểm tra, đánh giá. Các thành viên đoàn kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra tiêu chí mình đánh giá. Trong báo cáo phải nêu rõ khó, khăn thuận lợi, điểm mạnh điểm, yếu của từng tiêu chí..

Thành phần họp: Các thành viên được phân công đánh giá chất lượng bệnh viện và mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Ban giám đốc, trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, điều dưỡng hành chánh…)

Sau họp HĐQLCL BV, Tổ QLCL bệnh viện tổng hợp kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 báo cáo gửi về Sở Y tế .

Các khoa, phòng, cá nhân được phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện kế hoạch./.

Nơi nhận:
- Giám đốc, phó giám đốc BVTT;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT – KHTH

GIÁM ĐỐC

Lê Duy Biên