

Tiền Giang, ngày 10 tháng 4 năm 2017

KẾ HOẠCH

Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam. Bệnh viện xây dựng kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2017 cụ thể như sau:

I/ Mục đích, yêu cầu:

1/ Mục đích:

Đánh giá đúng thực trạng về chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh của Bệnh viện. Trên cơ sở đó xây dựng phương hướng, các giải pháp, lộ trình các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng hoạt động của bệnh viện đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao.

2/ Yêu cầu:

Tổ chức kiểm tra đánh giá trung thực, khách quan, theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” của Bộ trưởng Bộ Y tế đã ban hành. Các thành viên được phân công nhiệm vụ phụ trách kiểm tra, sau kiểm tra, đánh giá nêu rõ các giải pháp khắc phục để nâng cao chất lượng hoạt động của bệnh viện.

II/ Kế hoạch cụ thể:

1/Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm:

- Thời gian : quý I hợp HĐQT bệnh viện
- Thành phần: Các thành viên Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện và mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Ban giám đốc, trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, điều dưỡng hành chánh...)
- Nội dung: Triển khai kế hoạch tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2017.

* Bệnh viện tự kiểm tra đánh giá các tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- Các thành viên nghiên cứu văn bản, tiêu chí kiểm tra
- Tổ chức kiểm tra, đánh giá: từ ngày 13/6/2017 đến ngày 20/6/2017.
- Hợp đánh giá kết quả kiểm tra. Qua đó nêu được các giải pháp cải tiến chất lượng cho 6 tháng cuối năm 2017 (ngày 24/6/2017)

Các khoa, phòng trong toàn bệnh viện kết hợp theo yêu cầu của đoàn kiểm tra để đánh giá theo bộ tiêu chí.

- Tổ QLCL bệnh viện tổng hợp báo cáo kết quả tự đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện gửi về Sở Y tế: trước ngày 25/6/2017

2/Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017.

A. Nhập số liệu thông tin bệnh viện vào phần mềm trực tuyến:

- Thời gian thực hiện: từ ngày 6/11/2017 đến ngày 14/11/2017.

- Bộ phận thực hiện: Phòng KHTH, Phòng TCHC, Phòng TCKT, Khoa Dược.

Số liệu, thông tin nhập vào phần mềm trực tuyến phải bảo đảm tính chính xác và toàn diện.

B. Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện:

1/Công tác chuẩn bị tự kiểm tra đánh giá:

- Triển khai công văn hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017 của Sở Y tế.

- Ban hành Quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Phân công các thành viên phụ trách đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Tập huấn công tác tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017.

+**Thành phần tập huấn:** Các thành viên được phân công đánh giá chất lượng bệnh viện và mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Ban giám đốc, trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, điều dưỡng hành chánh...)

2. Tự kiểm tra đánh giá các tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- **Chuẩn bị kiểm tra:** Các thành viên đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện nghiên cứu văn bản, tiêu chí kiểm tra được phân công để hỗ trợ các khoa, phòng cũng cố các hoạt động theo bảng tiêu chí.

- **Tổ chức kiểm tra chất lượng bệnh viện :**

Yêu cầu các khoa, phòng trong toàn bệnh viện phối hợp thực hiện theo yêu cầu của đoàn kiểm tra để đánh giá theo bộ tiêu chí.

Các thành viên được phân công đánh giá căn cứ vào tiêu chí chất lượng bệnh viện tiến hành đánh giá các tiêu chí.

- **Họp đánh giá kết quả kiểm tra:**

Sau kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, Trưởng đoàn kiểm tra tổ chức họp thông qua HĐQT bệnh viện kết quả tự kiểm tra, đánh giá. Các thành viên đoàn kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra tiêu chí mình đánh giá. Trong báo cáo phải nêu rõ khó, khăn thuận lợi, điểm mạnh điểm, yếu của từng tiêu chí.

Thành phần họp: Các thành viên được phân công đánh giá chất lượng bệnh viện và mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (Ban giám đốc, trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng, điều dưỡng hành chánh...)

Sau họp HĐQT BV, Tổ QLCL bệnh viện tổng hợp kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 báo cáo gửi về Sở Y tế .

Các khoa, phòng, cá nhân được phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, phó giám đốc BVTT;
- Các Khoa, phòng trực thuộc BV;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT – KHTH



GIÁM ĐỐC

Lê Duy Biên

SỞ Y TẾ TIỀN GIANG
BỆNH VIỆN TÂM THẦN
Số: /BVTT- QLCL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tiền Giang, ngày tháng năm 2017

**BẢNG PHÂN CÔNG THÀNH VIÊN PHỤ TRÁCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2017**

TT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	PHỤ TRÁCH	Mã số các nhóm tiêu chí kiểm tra đánh giá	
1	BSCKII. Lê Duy Biên	Giám đốc	Trưởng đoàn		
2	BSCKII. Ngô Thanh Hòa	P. Giám đốc	p.Trưởng đoàn		
3	BSCKII. Trần Quốc Kính	P.Giám đốc	P.Trưởng đoàn		
4	BSCKI. Huỳnh Văn Trước	PK. Khám Bệnh	Thành viên	A1	(6)
				C8,	(2)
5	BSCKI Trần Thị Ràng	TK. Điều trị	Thành viên	A2	(5)
				A3	(2)
6	BS Nguyễn Văn Thanh Dũng	PP.TCHC	Thành viên	A4	(6)
				B4	(4)
7	CN.Nguyễn Văn Lĩnh	P.TCHC	Thành viên	B1,B2	(3) (3)
8	CS Nguyễn Văn Sơn	P.TCHC	Thành viên	C1	(2)
9	BSCKI. Hồ công Danh	TK. HSCC	Thành viên	B3	(4)
10	BSCKII. Dương Hữu Lễ	TP.KHTH	Thành viên	C5	(5)
11	BS Nguyễn Thị Yên Châu	P.KH-TH	Thành viên	C2	(2)
12	KS. Phạm Thị Kim Thi	Tổ vi tính	Thành viên	C3	(2)
13	ĐDCKI.Nguyễn Thị Loan	TK.KSNK	Thành viên	C4	(6)
14	ĐDCKI. Bùi Trọng Nhân	TP.Điều Dưỡng	Thành viên	C6	(3)
15	BS. Nguyễn Thị Hồng Thu	TK.Dinh Dưỡng	Thành viên	C7	(5)
16	DSCKI. Huỳnh Tấn Tài	TK. Dược	Thành viên	C9	(6)
17	CN. Nguyễn Thành Trung	Tổ vật tư Y tế	Thành viên	C10, TTBYT	(2)
18	CN. Huỳnh Đặc Chí	Tổ QLCL BV	Thư ký	D1,D2,D3,	(3), (5), (3)

Nơi nhận:

- Giám đốc, phó giám đốc BVTT;
- Các Khoa, phòng trực thuộc BV;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT – KHTH.



Lê Duy Biên