

Tiền Giang, ngày 13 tháng 12 năm 2016

**BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN NĂM 2016**

Bệnh viện: BỆNH VIỆN TÂM THẦN TIỀN GIANG

Địa chỉ chi tiết: quốc Lộ 1A, Ấp Trung A, xã Nhị Bình, huyện Châu Thành,
Tiền Giang

Số giấy phép hoạt động: 0639/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 30/12/2014

Tuyến trực thuộc: Tỉnh/Thành phố

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ TIỀN GIANG

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Tâm thần

I. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 78/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 94%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 280
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.59

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức	Mức	Mức	Mức	Mức	Tổng số tiêu chí
	1	2	3	4	5	
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	2	35	34	7	78
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	2.56	44.87	43.59	8.97	78

II. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Bệnh viện tâm thần Tiền Giang là bệnh viện chuyên khoa tâm thần đầu tiên khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, một số tiêu chí bệnh viện đạt được ở mức 3, mức 4. Trong đó một số tiêu chí tạm được xem là thế mạnh của bệnh viện:

1. Hướng đến người bệnh:

- Người bệnh được sử dụng các phương tiện trong buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ.

- Cảnh quang môi trường sạch đẹp đảm bảo cho công tác chống nhiễm khuẩn trong bệnh viện.

2. Hướng tới nguồn nhân lực:

- Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp y đức

- Bệnh viện duy trì phát triển bền vững nguồn nhân lực.

- Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế.

- Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện.

3. Hoạt động chuyên môn:

- Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác và khoa học.

- Hồ sơ bệnh án được quản lý, chặt chẽ, đầy đủ, khoa học.

- Quản lý an toàn chất thải rắn y tế.

- Quản lý an toàn chất thải lỏng y tế

- Thực hiện qui trình chuyên môn kỹ thuật theo danh mục và phân tuyến kỹ thuật.

4. Hoạt động cải tiến chất lượng:

- Đã thành lập Tổ quản lý chất lượng bệnh viện đủ nhân lực hoạt động.

- Công tác phòng ngừa và khắc phục sự cố được thực hiện tốt không ảnh hưởng đến người bệnh.

- Cải tiến chất lượng bệnh viện được hiện thực thường xuyên và liên tục.

III. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

Các tiêu chí đạt mức thấp phần lớn do kinh phí hoạt động:

- Chưa đầy đủ các trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn.

- Cơ sở hạ tầng xuống cấp.

- Chưa thực hiện xã hội hoá.

- Chưa thực hiện được nội kiểm xét nghiệm.

IV. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Rà soát toàn bộ các tiêu chí bệnh viện đạt mức 2. Đây là mức độ nóng, là các vấn đề ưu tiên bệnh viện cần tập trung nhanh chóng khắc phục ngay trong phạm vi quyền hạn khả năng của bệnh viện. Các tiêu chí mức 3, mức 4 ở một số mục bệnh viện sẽ cố gắng giữ vững mức đạt được và phát huy thêm nhằm hoàn thành ở mức độ cao nhất các mục còn lại.

- Nâng cao năng lực và chất lượng xét nghiệm.

- Xây dựng và cải tạo nâng cấp cơ sở của bệnh viện.

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị y tế.

- Đầu tư nâng cấp hệ thống xử lý chất thải.

- Nâng cao thực hiện kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử đáp ứng sự hài lòng người bệnh.

