

Số 22/ĐA-BV

Tiền Giang, ngày 23 tháng 02 năm 2015

ĐỀ ÁN

Về nâng cao chất lượng bệnh viện đến năm 2020

----- Phần mở đầu

SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ ÁN VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I- Sự cần thiết của đề án:

Chất lượng khám, điều trị bệnh là vấn đề được cộng đồng và cả xã hội hết sức quan tâm, bởi nó có tác động trực tiếp đến người bệnh và ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống của nhiều người; đặc biệt là những người ốm đau phải nhập viện điều trị. Trong những năm gần đây Đảng, Nhà Nước và Quốc hội đã quan tâm ban hành nhiều văn bản quan trọng về công tác y tế. Gần đây Bộ Y tế đã ban hành Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện và Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện .

Thời gian qua Bệnh viện Tâm thần Tiền Giang tuy đã nỗ lực đạt được nhiều tiến bộ, tạo được niềm tin đối với người dân trong và ngoài tỉnh đến khám chữa bệnh ngày càng nhiều, tuy nhiên bệnh viện vẫn còn khó khăn về nhân lực, trang thiết bị, cơ sở phòng ốc... Trình độ, năng lực, kinh nghiệm chuyên môn của một số cán bộ viên chức còn hạn chế; trách nhiệm chuyên môn và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh có lúc, có nơi còn biểu hiện chưa tốt... Để từng bước nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện Tâm thần trong thời gian tới, việc xây dựng đề án nâng cao chất lượng bệnh viện theo tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế đến năm 2020 là một vấn đề ưu tiên và cần thiết.

II- Căn cứ xây dựng đề án:

- Luật Khám chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23 tháng 01 năm 2009;
- Luật Bảo hiểm Y tế số 25/2008/QH12 ngày 14 tháng 11 năm 2008;
- Nghị quyết số 46-NQ/TW của Bộ Chính trị ngày 13 tháng 02 năm 2005 về công tác chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.
- Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh , chữa bệnh tại bệnh viện.
- Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

III- Phạm vi lập đề án:

- Đề án tổng thể này tập trung nghiên cứu những vấn đề có liên quan đến các tiêu chí chất lượng bệnh viện ban hành theo quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Dữ liệu sử dụng để xây dựng đề án là kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2014 do Sở Y tế Tiền Giang thực hiện.

